**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
2. Niniejszy dokument („**Polityka**”) ma charakter wyłącznie informacyjny, co oznacza, że nie stanowi on źródła obowiązków dla osób korzystających z Serwisu. Polityka zawiera opis zasad dotyczących przetwarzania Danych osobowych, w tym m.in. podstawy prawne ich przetwarzania, cele oraz zakres przetwarzanych danych osobowych, a także prawa osób, których dane dotyczą.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt za pośrednictwem danych wskazanych w pkt. IV Polityki.
4. **INTERPRETACJA**
5. Słowa, wyrażenia i skróty występujące w Polityce rozpoczynające się dużą literą (np. Serwis, Usługa Elektroniczna, Newsletter) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w § 2 Regulaminu (<https://www.mojfryzjer.pl>/regulamin.pdf).
6. Pojęcia niezdefiniowane w tabeli poniżej, należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi w RODO.
7. Wszystkie terminy pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| „**RODO**” lub **Ogólne rozporządzenie o ochronie Danych osobowe**” |  | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).  |
| „**Ustawa o ochronie Danych osobowe osobowe**” |  | Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.) |

1. **ADMINISTRTOR DANYCH OSOBOWYCH:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Krzysztof Szostak, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Szostak Krzysztof Doorsy, adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: Bielice 67D, 13-330 Krotoszyny, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 7411377945,
REGON: 510686600 („**Administrator**”).

Administrator dba o dane osobowe, przetwarza je ze starannością i zgodnie z przepisami prawa,
w szczególności RODO.

1. **DANE KONTAKTOWE:**

We wszystkich sprawach związanych z ochroną Twoich danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem:

1. w formie pisemnej – adres do korespondencji: Bielice 67D, 13-330 Krotoszyny;
2. drogą korespondencji e-mail – na adres e-mail: info@mojfryzjer.pl.
3. **INFORMACJE O PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWE OSOBOWE**

W celu skorzystania z Serwisu nie masz obowiązku podawać jakichkolwiek danych osobowych.

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w sytuacji gdy dobrowolnie je udostępnisz podczas korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu.

Administrator przetwarza dane osobowe następujących kategorii osób, których dane dotyczą:

1. Użytkownicy;
2. Osoby, które wyraziły zgodę na komunikację marketingową;
3. Osoby kontaktujące się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub drogą korespondencyjną.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. *Korzystanie z Formularza Zapisu:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel przetwarzania:  | Przetwarzane dane osobowe: | Podstawa prawna: |
| **Realizacja czynności związanych z korzystaniem z Usługi Elektronicznej – Formularza Zapisu - świadczonej przez Administratora** | 1. Użytkownik:
2. imię i nazwisko;
3. adres e-mail;
4. numer telefonu,

a także: 1. informacje dot. salonu (które w połączeniu z ww. danymi mogą stanowić dane osobowe).
 | 1. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (w tym przesłanie informacji o starcie i zasadach korzystania z Platformy w jej pełnej wersji).
2. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - po zakończeniu świadczenia Usługi Elektronicznej - w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na archiwizacji dokumentacji lub ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, wynikającymi z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.

 |
| Obowiązek podania danych osobowych:  |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z Usługi Elektronicznej i zapisania się do bazy Mój Fryzjer. Niepodanie danych osobowych - w niezbędnym zakresie - skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Formularza Zapisu.  |
| Okres przetwarzania: |
| Dane podane w Formularzu Zapisu będą przechowywane do czasu uruchomienia pełnej wersji Platformy i poinformowania Użytkownika o zasadach korzystania z niej, nie dłużej jednak niż przez 2 lata od dnia dokonania zapisu, chyba że wcześniej Użytkownik zażąda usunięcia z bazy Mój Fryzjer. |

1. *Newsletter:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel przetwarzania:  | Przetwarzane dane osobowe: | Podstawa prawna: |
| **Wysyłka Newslettera**  | Dane osobowe osoby zapisującej się do usługi Newsletter: 1. adres e-mail.

Przetwarzanie może obejmować również dodatkowe Dane osobowe, jeżeli dobrowolnie zostaną podane (np. imię i nazwisko).  | art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą.   |
| Obowiązek podania danych osobowych:  |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania Newslettera. Brak zgody skutkuje brakiem możliwości jego otrzymywania.  |
| Okres przetwarzania: |
| Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub zakończenia wysyłki Newslettera przez Administratora. |

1. *Obsługa kontaktu:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel przetwarzania:  | Przetwarzane dane osobowe: | Podstawa prawna: |
| **Obsługa kontaktu**  | Dane osobowe osoby kontaktującej się z Administratorem: 1. imię lub imię i nazwisko;
2. adres e-mail;
3. numer telefonu.

Przetwarzanie może obejmować również dodatkowe Dane osobowe, jeżeli dobrowolnie zamieścisz w treści wiadomości lub podasz podczas rozmowy telefonicznej.  | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.  Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzieleniu odpowiedzi na przesłaną wiadomość lub prowadzeniu rozmów telefonicznych.  |
| Obowiązek podania danych osobowych:  |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na przesłaną wiadomość. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości otrzymania odpowiedzi.  |
| Okres przetwarzania: |
| Dane osobowe będą przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu ich przetwarzania.  |

1. *Proces reklamacyjny:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel przetwarzania:  | Przetwarzane dane osobowych: | Podstawa prawna: |
| **Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego związanego z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczonymi przez Administratora Usługami**  | Wnioskodawcy: 1. imię i nazwisko;
2. adres e-mail.

Przetwarzanie może obejmować również dodatkowe Dane osobowe, jeżeli okażą się niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.  | art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.  Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych.  |
| Obowiązek podania danych osobowych: |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na reklamację. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymania odpowiedzi.   |
| Okres przetwarzania: |
| Dane osobowe będą przetwarzane przez czas postępowania reklamacyjnego.  |

1. *Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel przetwarzania:  | Przetwarzane dane osobowe: | Podstawa prawna: |
| **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**  | Wszystkie kategorie osób, których dane dotyczą, wskazane w pkt. V Polityki: 1. imię i nazwisko;
2. adres e-mail;
3. adres zamieszkania.
 | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.  Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji przez Administratora uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem Usług lub Usług Elektronicznych lub korzystaniem z Serwisu bądź Aplikacji.  |
| Obowiązek podania danych osobowych: |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku ze świadczeniem Usług, Usług Elektronicznych lub korzystaniem z Serwisu bądź Aplikacji.  Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości podjęcia przez Administratora działań polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami.   |
| Okres przetwarzania: |
| Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.  |

1. **KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH:**

Administrator nie będzie ujawniać Twoich danych osobowych innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy:

1. wyrazisz na to zgodę;
2. będzie to niezbędne dla realizacji usług świadczonych przez Administratora
z poszanowaniem zasady minimalizacji danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
3. Twoje dane osobowe będą przekazywane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora, operatorom pocztowym, współpracującym z Administratorem przedsiębiorstwom świadczącym usługi specjalistyczne takie jak m.in. usługi kurierskie, logistyczne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi marketingowe, hostingowe czy informatyczne;
4. będzie to niezbędne w celu zapewnienia bezpieczeństwa struktury informatycznej, w tym płatności on-line;
5. będzie to niezbędne w celu wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisów podatkowych;
6. będzie to uzasadnione żądaniem instytucji państwowych lub organów wymiaru sprawiedliwości.
7. **PRAWA USŁUGOBIORCÓW:**

Zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, przysługują Ci następujące prawa:

1. **cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem, na podstawie art. 7 RODO.
2. **dostępu do swoich danych osobowych**, uzyskania potwierdzenia czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania informacji m.in. o:
* celach przetwarzania;
* kategoriach danych osobowe;
* odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Twoje dane zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
* planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych lub kryteriach ustalania tego okresu,

na podstawie art. 15 RODO;

1. **sprostowania lub uzupełnienia Twoich danych osobowych**, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe, na podstawie art. 16 RODO;
2. **usunięcia wszystkich lub niektórych Twoich danych osobowych**, jeżeli:
* dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
* wycofasz zgodę, a Administrator nie posiada innej podstawy prawnej przetwarzania tych danych osobowych;
* wniesiesz sprzeciw, który Administrator uznał za zasadny;
* dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem,

na podstawie art. 17 RODO;

1. **ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych**, jeżeli:
* kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, wówczas Administrator ograniczy ich przetwarzanie na czas potrzebny im do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych osobowych;
* kwestionujesz zgodność z prawem wykorzystania przez Administratora danych osobowych;
* Administrator nie potrzebuje już tych danych osobowych, ale są one Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
* wniesiesz sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych do czasu podjęcia przez Administratora decyzji co do zasadności sprzeciwu,

na podstawie art. 18 RODO;

1. **kopii danych osobowych**,które zostały przez Ciebie dostarczone Administratorowi i ich otrzymania przez Ciebie lub inny wskazany przez Ciebie podmiot, pod warunkiem, że będzie to technicznie możliwe - w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli Administrator wykorzystuje Twoje dane na podstawie zgody, w celu świadczenia usług lub w sposób zautomatyzowany, na podstawie art. 20 RODO;
2. **wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
Na skutek wniesienia sprzeciwu Administrator rozważy, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizują wykorzystując dane osobowe, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO;
3. **wniesienia skargi do organu nadzorczego**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowe osobowe (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane w sposób nieprawidłowy.
4. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
5. Na Stronie (w artykułach, postach, wpisach czy komentarzach) mogą znajdować się odnośniki do witryn zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość znajdującą się poza Stroną.
6. Polityka stanowi integralną część Regulaminu Serwisu, który określa zasady, prawa i obowiązki użytkowników korzystających ze Strony.
7. Użytkownika korzystającego ze Strony obowiązuje aktualna treść Polityki.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce, jeżeli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane na Stronie Internetowej. Administrator poinformuje Użytkowników o wszelkich zmianach oraz terminie ich wejścia w życie za pośrednictwem Strony w zakładce „*Polityka Prywatności*”, a odpowiednich przypadkach zgłosi je drogą elektroniczną osobom, których dane dotyczą.

*Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności miała miejsce w dniu 26 sierpnia 2025 r.*

Pobierz Politykę Prywatności.